

## **Datenschutzinformation**

### **Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre Rechte – Informationen nach Art. 13, 14 und 21 der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO)**

#### **1 Kontaktdaten:**

##### **1.1 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:**

Biofa AG  
Rudolf-Diesel-Str. 2  
72525 Münsingen

Tel.: 07381 9354-0

E-Mail: [datenschutz@biofa-profi.de](mailto:datenschutz@biofa-profi.de)

##### **1.2 Datenschutzbeauftragter:**

DATA-S  
Mendelstr. 13  
89089 Ulm

Tel.: 0731 8023688

Fax: 0731 8023699

E-Mail: [datenschutz@data-s.de](mailto:datenschutz@data-s.de)

#### **2 Wofür verarbeiten wir Ihre Daten und aufgrund welcher Rechtsgrundlage?**

##### **Durchführung der Kundenzufriedenheitsumfrage aufgrund Einwilligung**

Zur Optimierung unserer Servicequalität und Erweiterung unseres Produktportfolios führen wir eine Kundenzufriedenheitsumfrage durch, deren Ergebnisse in Verbesserungen resultieren. Die Teilnahme an der Umfrage erfolgt freiwillig und auf Grundlage einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a EU-DSGVO.

#### **3 Wer erhält meine Daten?**

##### **3.1 Web-Plattform [umfrageonline.com](https://umfrageonline.com)**

Die Durchführung der Umfrage und Auswertung der Umfrageergebnisse erfolgt unter Zuhilfenahme der Web-Plattform

[umfrageonline.com](https://umfrageonline.com), enuvo GmbH, Seefeldstrasse 25, CH-8008 Zürich.

Dieser Dienstleister wurde vor dem Hintergrund der getroffenen Datenschutzvorkehrungen sorgfältig ausgewählt. Ein Vertrag über Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 EU-DSGVO wurde abgeschlossen. Wenn Sie die Web-Plattform besuchen, erfolgt dies ausschließlich über eine verschlüsselte Kommunikationsverbindung.

##### **3.2 Sonstige Weiterleitungen**

Bei der Biofa AG ist es weder gegeben noch beabsichtigt, Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu übermitteln.

#### **4 Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für den Zeitraum von 24 Monaten.

## **5 Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall (einschließlich Profiling)?**

Der Biofa AG nutzt keine automatisierten Verarbeitungsprozesse einschließlich Profiling zur Herbeiführung einer Entscheidung über die Begründung und Durchführung einer Vertragsbeziehung (Art. 22 EU-DSGVO). Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

## **6 Über welche Datenschutzrechte verfüge ich?**

Jede von der Datenverarbeitung betroffene Person hat das Recht auf

- Auskunft nach Art. 15 EU-DSGVO,
- Berichtigung nach Art. 16 EU-DSGVO,
- Löschung nach Art. 17 EU-DSGVO,
- Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 EU-DSGVO und
- das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 EU-DSGVO.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 EU-DSGVO.

Grundsätzlich besteht nach Art. 21 EU-DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch die Biofa AG, wenn diese zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist.

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, steht Ihnen nach Art. 7 Abs. 3 EU-DSGVO das Recht zu, die Einwirkung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs durchgeführten Datenverarbeitungen ist gegeben.

Wollen Sie die genannten Rechte geltend machen, wenden Sie sich bitte an:

Biofa AG  
Rudolf-Diesel-Str. 2  
72525 Münsingen

Tel.: 07381 9354-0

E-Mail: [datenschutz@biofa-profi.de](mailto:datenschutz@biofa-profi.de)

## **7 Ihr Beschwerderecht bei der Datenschutz-Aufsichtsbehörde:**

Bei grundsätzlichen Bedenken oder Beschwerden im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Daten können Sie sich an die für die Biofa AG zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg

## **8 Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Die Teilnahme an der Umfrage erfolgt vollkommen freiwillig. Bei Nichtbereitstellung der erforderlichen Daten kann die Biofa AG die Kontaktaufnahme zu Ihnen, bspw. zur Klärung von Fragen, nicht durchführen.